



Skrzynka skarg. Sprzedaż biletów na wielki koncert disco polo "w XXI wieku można lepiej zorganizować"

data aktualizacji: 2017.06.06



W przedsprzedaży bilety na zaplanowaną na piątek 16 czerwca imprezę Disco Hits Iława można kupić tylko w siedzibie Iławskiego Centrum Kultury. Fakt, że organizator nie prowadzi sprzedaży wejściówek przez internet to, w ocenie czytelnika, duże utrudnienie dla osób spoza Iławy, a także takich widzów może spodziewać się Iławskie Centrum Kultury. Na zgłoszone nam zastrzeżenia odpowiada dyrektor ICK Ewa Wiśniewska.

Zespoły Top Girls, Milano, Boys i topowy w świecie muzyki disco polo Akcent - to lista wykonawców, których będzie można zobaczyć i posłuchać na boisku przy basenie w ramach organizowanej przez ICK imprezy Disco Hits Iława. Cenę wejściówek (20 zł) można uznać za przystępną, ale pojawiają się zastrzeżenia dotyczące trudności z ich nabyciem w przedsprzedaży, zwłaszcza dla osób spoza Iławy.

- Mieszkam w okolicy Ostródy, na koncert chcę się wybrać ze znajomymi - napisał do nas internauta.
- Słyszeliśmy, że w dniu koncertu mogą być ogromne kolejki. By tego uniknąć, chcieliśmy kupić wejściówki przez internet, ale okazuje się, że nie ma takiej możliwości. Wygląda na to, że muszę poświęcić cały dzień na wycieczkę do Iławy po bilety. Wydaje mi się, że w XXI wieku sprzedaż wejściówek na takie duże wydarzenie można lepiej zorganizować.

Rzeczywiście, przedsprzedaż biletów prowadzona jest tylko w siedzibie Iławskiego Centrum Kultury, przy czym zakup wejściówki możliwy jest nie tylko w godzinach pracy ICK - można także kupić ją w kasie kinoteatru do godziny 20:00, należy jednak pamiętać, żeby wziąć z sobą gotówkę, bo płatności kartą nie są obsługiwane.

- Dotychczas nie mieliśmy zgłoszeń dotyczących potrzeby wprowadzenia sprzedaży biletów na tę imprezę przez internet - mówi dyrektor Iławskiego Centrum Kultury Ewa Wiśniewska. - Wejściówki sprzedają się bardzo dobrze za pośrednictwem tych kanałów, które są dostępne. Jesteśmy też przygotowani na sprawną sprzedaż biletów w dniu koncertu. Uruchomimy trzy kasy, a wejściówkę będzie można nabyć już od godziny 12:00.

Źródło:

<https://www.infolawa.pl/aktualnosci/item/44022-skrzynka-skarg-sprzedaz-biletow-na-wielki-koncert-disco-polo-w-xxi-wieku-mozna-lepiej-zorganizowac>