



Czytelniczka skarży się na Kaufland: "Oszukali klientów". Sieć odpowiada

data aktualizacji: 2017.08.19



"Przytul swoich ulubionych bohaterów" - to promocyjna akcja w marketach sieci Kaufland, w ramach której w zamian za zebrane znaczki można było otrzymać maskotkę. Pluszaków jednak zabrakło, a klientów, dla których promocyjnych zabawek nie wystarczyło, poproszono o pozostawienie danych kontaktowych i czekanie. "Żadnej informacji od czerwca, myślę, że jest to gruba przesada" - pisze w skardze na sieć czytelniczka, która czuje się oszukana. Na naszych internetowych łamach o jeszcze trochę cierpliwości prosi ją przedstawiciel Kauflanda.

- Sklep Kaufland oszukał klientów - pisze nasza czytelniczka. - Chodzi dokładnie o akcję "Przytul swoich ulubionych bohaterów", gdzie za odpowiednią ilość naklejek dostawało się pluszaka, jednak po pewnym czasie naklejki nadal były wydawane, a pluszaków zabrakło. W sklepie ogłoszono, że WSZYSCY dostaną swoje pluszaki, w tym celu uzupełniało się ankietę, podając swoje dane i nazwę konkretnego pluszaka, którego się chciało. Rozumiem, że można było chwilę czekać na te pluszaki, ale nie dali żadnej informacji od czerwca, myślę, że jest to gruba przesada. Jak wiadomo, niektóre dzieci są niecierpliwe. Co mam zrobić, gdy jedno dziecko dostało swą zabawkę, a drugie cały czas na nią czeka?

Co z tą promocją? Czy klientka sklepu w Iławie doczeka się promocyjnej maskotki? Jej relację oraz prośbę o komentarz przekazaliśmy do biura prasowego Kauflanda.

- Zainteresowanie akcją promocyjną „Przytul swoich ulubionych bohaterów” było tak ogromne, że przerosło nasze oczekiwania - przyznaje w odpowiedzi Michał Ostrowidzki. - Wszystkie osoby, które

nie otrzymały swojego pluszaka, mogły wypełnić odpowiedni formularz, w którym zaznaczały, jaką maskotę chciałyby otrzymać lub kupić w zamian za zebrane znaczki. W tej chwili czekamy na realizację zamówienia przez producenta zabawek. Zapewniamy, że wszystkie osoby, które wypełniły formularz, będą mogły odebrać swoją maskotkę. Wszystkich zapisanych klientów będziemy zapraszać po odbiór zabawek indywidualnie - telefonicznie lub mailowo. O dostępności maskotek będziemy także informować poprzez nasze punkty informacyjne w marketach.

Źródło:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/52206-czytelniczka-skarzy-sie-na-kaufland-oszukali-klientow-siec-odpowiada>