



Czytelnik: po całym Podleśnym fruważą butelki. Firma odpiesa zarzuty [SONDA]

data aktualizacji: 2017.11.30



Po długiej przerwie do skrzynki skarg portalu infoilawa.pl powróciła firma Koma, która w tym roku, w wyniku wygranego przetargu, rozpoczęła świadczenie w Iławie usług wywozu odpadów komunalnych, zastępując w tej roli lokalne spółki komunalne. Nadal jest problem z regularnym opróżnianiem pojemników z opakowaniami plastikowymi - zgłasza nasz czytelnik, nadsyłając zdjęcie z osiedla Podleśnego. Dbamy o czystość w Iławie i wizerunek naszej firmy, dlatego i tak odbieramy takie odpady dwa razy częściej, niż jest to ustalone w regulaminie - odpowiada na te uwagi przedstawiciel Komy.

Jak precyzuje na naszą prośbę czytelnik, który nadesłał załączone zdjęcia, zostały one wykonane w miniony poniedziałek na osiedlu Podleśnym w Iławie.

- Firma Koma nadal ma problem z regularnym opróżnianiem pojemników z opakowaniami plastikowymi, co widać na załączonych zdjęciach. Butelki „fruważą” po całym osiedlu. Siatkowe kosze bardziej sprawdzały się w tym temacie niż obecne pojemniki - ocenia iławianin.

Jak dodaje, pojemnik opróżniony został kolejnego dnia, tj. we wtorek, co pokrywa się z

harmonogramem wywozu odpadów komunalnych w Iławie dostępnym na stronie firmy Koma. Jej przedstawiciel tłumaczy, że spółka i tak wywozi takie odpady dwa razy częściej, niż wynika to z regulaminu.

- Latem (w tym kontekście to okres do końca października - przyp. red.) takie odpady wywoziliśmy dwa razy w tygodniu, we wtorki i piątki, choć według obowiązującego nas regulaminu Związku Gmin Regionu Ostródzko-Iławskiego "Czyste Środowisko" częstotliwość w tym czasie to raz na tydzień. Wywóz jednak odbywał się dwa razy częściej bez dodatkowych opłat, w trosce o czystość w Iławie oraz o wizerunek naszej firmy - wyjaśnia koordynator Komy w Iławie Łukasz Wytrykowski. - Zgodnie ze wspomnianym regulaminem 1 listopada częstotliwość wywozu odpadów plastikowych zmienia się i obecnie to raz na dwa tygodnie. My jednak nadal wywozimy odpady plastikowe dwa razy częściej, niż nakazuje regulamin, tj. obecnie raz na tydzień, w każdy wtorek. Robimy to, bo zależy nam na utrzymaniu porządku oraz dobrej opinii mieszkańców. Jednak na jeszcze więcej dodatkowych wyjazdów nie możemy sobie pozwolić, bo nie pobieramy za nie dodatkowych opłat, a każdy taki wyjazd generuje przecież koszty. Jeżeli rzeczywiście dojdzie do przepełnienia pojemnika, nasi pracownicy zabierają wszystkie opady i starają się też uprzątnąć przylegający teren. Kwestia ewentualnych zmian w regulaminie nie leży w naszej gestii.

Łukasz Wytrykowski odnosi się również do zgłoszonej nam opinii, że siatkowe pojemniki sprawdzały się lepiej, niż te obecnie stosowane. Jak mówi, te poprzednio używane należały do firm, które wcześniej świadczyły w Iławie usługi wywozu odpadów komunalnych, a Koma używa własnych, jak zapewnia koordynator - w pełni zgodnych i spełniających wszelkie normy, w tym także odnośnie rozmiaru.

Przy okazji zapraszamy czytelników do udziału w sondzie. Jak Wy oceniacie firmę Koma, która od kilku miesięcy świadczy w naszym mieście usługi wywozu śmieci?

Źródło:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/53079-czytelnik-po-calym-podlesnym-fruwaja-butelki-firma-odpiera-zarzuty-sonda>