



## Co z tym ambulatorium? Poznaliśmy wyjaśnienia iławskiego szpitala i stanowisko NFZ

data aktualizacji: 2018.04.01



### Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna w Szpitalu Powiatowym w Iławie. Wracamy do skargi naszego czytelnika ze stycznia tego roku.

Mężczyzna zgłosił nam, że jego żona przez dwa dni z rzędu, **19 i 20 stycznia, nie mogła skorzystać z porady lekarza** dyżurującego w ambulatorium (miejscu, gdzie sprawowana jest tzw. nocna i świąteczna opieka zdrowotna) przy iławskim szpitalu. Powodem miało być opuszczenie przez lekarza ambulatorium w celu odbycia wizyt domowych. Przypomnijmy, że kobieta uskarżała się na **uporczywy i intensywny kaszel**. Para ma **małe dziecko** i obawiała się, że maluch zarazi się od swojej mamy. Ostatecznie kobieta nie skorzystała z porady ani w piątek, ani w sobotę.

Czy taka sytuacja była prawidłowa? Jak, pod względem kadry medycznej, zabezpieczone było w tym czasie ambulatorium? Poznaliśmy treść wyjaśnień, jakich iławski szpital udzielił w tej sprawie Warmińsko-Mazurskiemu Oddziałowi Wojewódzkiemu NFZ. Dotyczą one realizacji przez szpital świadczeń w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w dniach, gdy zgłosił się tam nasz czytelnik wraz z żoną.

- W dniach 19 i 20 stycznia 2018 r. **świadczenia w ramach NŚOZ były realizowane w składzie uzupełnionym (zespół lekarsko-pielegniarski), łączonym z realizacją świadczeń w SOR (zakres podstawowy)**. I tak w dniu 19 stycznia 2018 r. lekarz NŚOZ podczas całego dyżuru przyjął 27 pacjentów, miał również zgłoszenie do stwierdzenia

zgonu. 20 stycznia natomiast lekarz dyżurny w ciągu 24 godzin przyjął 86 pacjentów, odbył 3 wizyty domowe i wyjechał również do stwierdzenia zgonu. **W swoim piśmie wskazują Państwo, iż pacjent został „odesłany”, z czym absolutnie nie zgadzam się, ponieważ nasz personel zarówno lekarz, jak i pielęgniarka w momencie zgłoszenia się osoby potrzebującej do udzielenia świadczeń w pierwszej kolejności przeprowadzają wstępny wywiad co do stanu zdrowia, który jest podstawą do ustalenia dalszego postępowania leczniczego - czytamy w piśmie iławskiego szpitala. - W przytoczonych dniach działająca w strukturach Szpitala Powiatowego w Iławie NŚOZ funkcjonowała prawidłowo, nie doszło do ograniczenia dostępności do świadczeń. Usługi realizowane były w zakresie uzupełnionym, wspieranym przez jednego z dwóch lekarzy udzielających świadczeń w SOR (zakres podstawowy).**

Sprawę ponownie komentuje też NFZ.

**- Warmińsko-Mazurski OW NFZ przyjął wyjaśnienia Szpitala -** informuje nas rzeczniczka prasowa tej instytucji Magdalena Mil. **- Zgodnie z obowiązującymi przepisami kontrakt w zakresie Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej przewiduje podstawowe zabezpieczenie świadczeń medycznych przez jednego lekarza, a także w razie konieczności zabezpieczenie uzupełniające - przez lekarzy pracujących na oddziałach szpitalnych.** Lekarz Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej odbywa wizyty domowe, a decyzję w tym zakresie podejmuje na podstawie stanu zdrowia pacjenta zgłaszającego telefonicznie taką konieczność, a także stanu zdrowia oraz liczby pacjentów oczekujących na wizytę w ambulatorium. Na tej podstawie ustala priorytety realizacji świadczeń medycznych wobec pacjentów zgłaszających się na wizyty lekarskie w nocy i dni wolne od pracy.

Jednocześnie informuję, że **każdy pacjent może zgłosić do Warmińsko-Mazurskiego OW NFZ informację o sytuacji, która go niepokoi** w zakresie organizacji pracy placówek, które mają podpisany kontrakt z NFZ. W takich przypadkach zawsze sprawdzamy, czy placówka medyczna postępuje zgodnie z przepisami i czy prawa pacjenta są przestrzegane. Do naszego Oddziału nie wpłynęła żadna skarga od pacjentów w zakresie NŚOZ w Szpitalu Powiatowym w Iławie.

Źródło:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/53840-co-z-tym-ambulatorium-poznalismy-wyjasnienia-ilawskiego-szpitala-i-stanowisko-nfz>