



## 70 lat Banku Spółdzielczego w Iławie. To solidne fundamenty i produkt szyty na miarę. WYWIAD, HISTORIA NA ARCHIWALNYCH ZDJĘCIACH

data aktualizacji: 2018.05.21



**"Bank w 1948 roku rozpoczął działalność od dwóch teczek: udziałów członkowskich i kredytów" - mawiała wieloletnia prezes zarządu i kierownik Banku Spółdzielczego w Iławie, nieżyjąca już Regina Płotkowska. Dzisiaj, po 70 latach, to prężna i nowoczesna, uniwersalna finansowa instytucja, obsługująca ponad 13 tysięcy rachunków, której ufają klienci w trzech powiatach. Siedem dekad ciekawej historii to zmieniające się siedziby, oferta, ludzie. Ale wartości, na których zbudowany został Bank Spółdzielczy w Iławie, pozostają niezmiennie. To przede wszystkim ciągły rozwój, bezpieczeństwo i otwartość na potrzeby klientów, którzy znajdą tu dosłownie produkty szyte na miarę. To także fakt, że bank wspiera lokalną społeczność, w której funkcjonuje.**

Spółdzielnia Oszczędnościowo-Pożyczkowa z ograniczoną odpowiedzialnością - to pierwsza nazwa dzisiejszego Banku Spółdzielczego w Iławie. 8 stycznia 1948 roku założyło go 15 działaczy, mieszkańców Iławy i rolników z okolicznych miejscowości. Początkowo spółdzielnia działała w Iławie, a ponadto w miejscowościach Rudzienice, Jędrychowo i Piotrkowo. Wkrótce skala działalności objęła cały teren powiatu iławskiego. Na tych tzw. ziemiach odzyskanych rolnicy dopiero zaczęli

gospodarować, stąd ich zapotrzebowanie na kredyty było duże.

Finansując zakup sprzętu rolniczego, materiału siewnego, czy nawozów, a często też pierwszej krowy bank wspierał lokalny rozwój gospodarczy. Z roku na rok zwiększała się liczba członków i rosły fundusze własne. Po wielu przekształceniach, spowodowanych rozwojem, ale i legislacją, wreszcie w 1973 roku spółdzielnia zmieniła nazwę na Bank Spółdzielczy w Iławie, której używa do dzisiaj. W swojej 70-letniej historii bank sukcesywnie rozbudowywał swoją siedzibę na ulicy Sobieskiego, którą zajmuje już od 30 lat. Budowę lokalu sfinansował z własnych środków.

Obecnie Bank Spółdzielczy w Iławie jest jednym z 350 banków zrzeszonych w Banku BPS Spółka Akcyjna. Działanie w grupie pozwala na większe bezpieczeństwo i wdrażanie nowoczesnych rozwiązań produktowych i technologicznych, a jednocześnie na zachowanie podmiotowości formalno-prawnej. Bank jest obecny w trzech powiatach: iławskim, ostródzkim i nowomiejskim. Zrzesza dzisiaj ponad 1 500 członków i dysponuje kapitałem własnym przekraczającym 20 mln zł.

Obchodzona obecnie 70. rocznica działalności jest okazją do wspomnienia osób, które przyczyniły się do rozwoju banku. To przede wszystkim **Urszula Witkowska, która pełniła funkcję prezesa zarządu przez 30 lat, od 1978 do 2008 roku.**



Dzisiaj, z okazji jubileuszu 70-lecia Banku Spółdzielczego w Iławie, rozmawiamy z prezesem zarządu Zbigniewem Gnaczyńskim. Tę funkcję pełni on od 10 lat. Zatem ten rok to także jego mały osobisty jubileusz. Jakie są kluczowe wartości iławskiego BS? Co odróżnia ofertę banku od tej, którą proponują placówki komercyjnych instytucji? Zapraszamy do lektury wywiadu.



**Na rynku, także ławskim, wiele jest placówek banków ogólnopolskich oraz takich reprezentujących międzynarodowe korporacje finansowe. Natomiast Bank Spółdzielczy w Ławie jest bankiem lokalnym. Co to oznacza w praktyce?**

**Zbigniew Gnaczyński, prezes zarządu Banku Spółdzielczego w Ławie:** Trzeba rozpocząć od tego, że właścicielami Banku Spółdzielczego w Ławie są jego członkowie, ludzie z tego terenu. Przed 70 latami bank założyli mieszkańcy i to oni do dzisiaj pozostają jego właścicielami. Reprezentujemy rodzimy, polski kapitał, który tutaj, na miejscu, jest akumulowany i pomnażany. Warto też podkreślić, iż jesteśmy spółdzielnią, ale cała nasza działalność opiera się na przepisach bankowych. Ponadto jesteśmy instytucją, która od zawsze część zarobionych środków przekazywała na wsparcie lokalnej społeczności. Tak jest do dzisiaj. Staramy się wspierać lokalne przedszkola i szkoły, kluby piłkarskie, turnieje i zawody, akcje profilaktyki prozdrowotnej, czy kampanie edukacyjne dla dzieci dotyczące bezpieczeństwa w kontekście bankowości. Ważny jest dla nas bezpośredni osobisty kontakt z klientami, co daje możliwość wsłuchania się w to, co mają nam do powiedzenia. Stąd nasza obecność na wielu festynach i wydarzeniach organizowanych we wszystkich gminach, gdzie prowadzimy naszą działalność. Inny, praktyczny i ważny wymiar lokalności polega na tym, że struktura, w jakiej funkcjonuje Bank Spółdzielczy w Ławie, skraca proces decyzyjny. Często kluczowe dla klienta decyzje mogą zapaść w zaledwie kilka dni, a to bardzo istotne dla rodzin planujących zakup nieruchomości czy przedsiębiorcy, który chce inwestować i rozwijać swoją działalność. Z naszego doświadczenia wynika, że klienci doceniają możliwość rozmowy o istotnych dla nich planach, inwestycjach będących życiową drogą rozwoju, na miejscu, w lokalnym banku. Dostarczamy szereg standardowych produktów bankowych, ale też takie "szyte na miarę", dostosowane do indywidualnych preferencji i oczekiwań.

**Ostatnio głośno było o dwóch pracownikach Banku Spółdzielczego w Ławie, które zapobiegły wyłudzeniu na szkodę Państwa klientki, seniorki z Ławy. Ta Pani zawdzięcza im fakt, że nie straciła życiowych oszczędności.**

Nasze pracownice dobrze znają sporą część klientów, ich nawyki. Wiedzą na przykład, że dany senior zawsze odwiedza placówkę w towarzystwie kogoś bliskiego. Gdy zatem przychodzi sam, a do tego jest zdenerwowany, to zapala się czerwone światło. To także wynik szkoleń, ciągłego podnoszenia kwalifikacji. Dzięki temu nasi pracownicy są świadomi współczesnych zagrożeń i umieją prawidłowo zareagować. Czasem, jak we wspomnianym przypadku, może to uchronić klienta przed dużym życiowym błędem. Odnotowujemy stały wzrost kompetencji, wykształcenia i zaangażowania naszych pracowników. To możliwe dzięki filozofii ciągłego inwestowania w rozwój i szkolenia. Wciąż staramy się wdrażać coraz lepsze standardy obsługi klienta i zapewniać komfortowe warunki tej obsługi. Wyrazem tego jest choćby modernizacja głównej siedziby naszego banku na ulicy Sobieskiego w Iławie. Priorytetem tej inwestycji było stworzenie nowoczesnego i przede wszystkim bezpiecznego środowiska. Wprowadzając zmiany, staramy się słuchać naszych klientów. Przykładem jest zgłoszona i uwzględniona potrzeba utworzenia w banku osobnego stanowiska do obsługi przedsiębiorców, a ponadto uniwersalna obsługa przy każdym ze stanowisk i zapewnienie większej dyskrecji podczas procesu obsługi.

### **Lokalność to jeden z fundamentów Banku Spółdzielczego w Iławie. Kolejnym kluczowym skojarzeniem jest rolnictwo.**

Słusznie, bo wywodzimy się z rolnictwa i obsługa tej grupy zawodowej to, dzięki wieloletniemu doświadczeniu, nasza mocna strona i jedna z kluczowych kompetencji. Rolnicy stanowią istotną część naszej bazy klientów. Ale Bank Spółdzielczy w Iławie dzisiaj jest nowoczesną i uniwersalną instytucją finansową z konkurencyjną ofertą dla różnych grup, w tym małych i średnich przedsiębiorstw, jednostek samorządu terytorialnego, wspólnot mieszkaniowych, podmiotów niekomercyjnych i oczywiście osób fizycznych, w tym także młodych. Nasze portfolio produktów jest różnorodne i szerokie, a ponadto elastyczne. Cechuje nas duża zdolność przystosowania się do warunków rynkowych i oczekiwań klienta. Na przykład, jesteśmy w stanie w przeciągu tygodnia wprowadzić do oferty nowy kredyt, dostosowany do wymogów unijnego dofinansowania w ramach konkretnego programu.

### **Bank Spółdzielczy w Iławie świętuje obecnie swoje 70-lecie. Ostatni podobny jubileusz obchodzono tu uroczyście dokładnie 10 lat temu. Co zmieniło się przez tę minioną dekadę?**

Z pewnością znacząco poszerzyła się nasza oferta produktowa. Skala działalności banku, mowa tu o sumie bilansowej, zwiększyła się dwukrotnie. To niezmiernie cieszy, bo takie większe obroty najlepiej świadczą o stale rosnącym zaufaniu naszych klientów. W naszej ocenie do takiego wyniku w dużej mierze przyczynia się przejrzystość naszych ofert, brak ukrytych kosztów i "niespodzianek". Dla przykładu nasza tabela opłat i prowizji liczy kilkanaście stron, podczas gdy w wielu bankach komercyjnych stron w cenniku jest kilkadziesiąt. Okres dynamicznego rozwoju, jaki odnotowaliśmy w ostatnich latach, pozwolił nam na rozpoczęcie kolejnego rozdziału w historii Banku Spółdzielczego w Iławie, który wcale nie jest już mały. Wszelkie wskaźniki i wysokie miejsca w rankingach świadczą o tym, że jest obecnie nowoczesnym bankiem o średniej wielkości. Minione dziesięciolecie to także wprowadzenie bankowości elektronicznej. Ponadto od stosunkowo niedawna prowadzimy obsługę walutową naszych klientów. Nasza aktualna struktura to centrala w Iławie, oddziały w Ostródzie, Miłomłynie i Grodzicznie oraz punkt

kasowy w Mrocznie. Serdecznie do nich zapraszamy.

**Dziękujemy za rozmowę.**

Dziękuję.

*Historia Banku Spółdzielczego w Iławie na archiwalnych zdjęciach (źródło: archiwum BS w Iławie).*

**Regina Płotkowska - wieloletnia kierownik i prezes zarządu banku, jedna z najbardziej zasłużonych osób w jego historii.**



**Na przestrzeni tych 7 dekad wizerunek Banku Spółdzielczego w Iławie wielokrotnie się zmieniał. Niezmiennie pozostały wartości.**













**Tak Bank Spółdzielczy w Iławie świętował swoje 50-lecie. Od tego momentu minęły kolejne dwie dekady. Dzisiaj to nowoczesny bank, zajmujący wysokie miejsca w rankingach, który może się pochwalić dużą elastycznością i gotowością dopasowania oferty do indywidualnych potrzeb danego klienta.**



***Tak dzisiaj prezentuje się siedziba Banku Spółdzielczego przy ulicy Sobieskiego w Iławie. Niedawno ukończono gruntowną modernizację obiektu.***

*Publikacja zlecona.*

Źródło:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/54617-70-lat-banku-spoldzielczego-w-ilawie-to-solidne-fundamenty-i-produkt-szyty-na-miare-wywiad-historia-na-archiwalnych-zdjeciach>