



Ława. Gabinety weterynaryjne Panda i Vet-Care ruszają z nową, wspólną usługą [WYWIAD]

data aktualizacji: 2021.08.30



Razem, we współpracy i porozumieniu, zapewnić weekendową dostępność lekarza weterynarii tak, aby zwierzaki w nagłych, niecierpiących zwłoki przypadkach otrzymały niezbędną, fachową pomoc, a ich właściciele mieli "spokojną głowę" - to cel nowego wspólnego projektu ławskich gabinetów weterynaryjnych Panda i Vet-Care. Współpracują od lat, a teraz jeszcze tę współpracę zacieśniają.

Od września 2021 pacjenci obu jednostek będą przyjmowani w soboty we wspólnie wyznaczonym na ten dzień gabinecie. Godziny pracy w dyżury sobotnie to 9-12 w obu jednostkach.

Opracowane specjalnie dla tej współpracy procedury pozwolą płynnie kontynuować leczenie lub rozpocząć nowe w trybie ambulatoryjnym. Pacjenci w trakcie poprzedzającej sobotę wizyty będą informowani o konkretnej godzinie nadchodzącej wizyty i dyżurującym gabinecie.

Pacjenci skierowani do drugiego gabinetu zostaną zaopatrzeni w pełen wypis poprzedzającej wizyty,

a obie jednostki zapewniają te same zestawy leków do kontynuacji leczenia. Pacjenci wymagający szerszej diagnostyki kierowani będą do swoich lekarzy prowadzących na nadchodzący tydzień.

Informacje o dyżurach będą zamieszczane na bieżąco na drzwiach obu gabinetów oraz w serwisach społecznościowych.

O szczegółach i o tym, skąd pomysł na taką wspólną usługę, rozmawiamy z lekarzami weterynarii Mirą Szkamelską, prowadzącą swoją praktykę w gabinecie Vet-Care i Martą Paluszewską, z gabinetu Panda. Zapraszamy do lektury wywiadu.

Gabinety weterynaryjne Vet-Care i Panda w Iławie wprowadzają wkrótce nową wspólną usługę. Prosimy o przybliżenie tego projektu; warto, aby właściciele zwierząt w naszym mieście znali szczegóły.

Marta Paluszewska: Znamy się z doktor Mirą od prawie 20 lat. Nasza sympatia nie jest tylko prywatna, ale też zawodowa. Zawsze współpracowałyśmy ze sobą nie na zasadzie rywalizacji, lecz wzajemnej życzliwości i pomocy. Jeśli chodzi o nowy wspólny projekt, to jest on owocem odpowiedzi na zapotrzebowania naszych klientów. Zrodził się w naszych głowach i znalazł poparcie wśród pracowników obu gabinetów. Ma za zadanie ułatwić właścicielom naszych pacjentów uzyskanie pomocy weterynaryjnej. Przypomina to spółdzielnię albo system pracy aptek, pełniących naprzemiennie dyżury. Realizację tego projektu w Iławie rozpoczynają Vet-Care i Panda, ale jesteśmy otwarci na to, aby w przyszłości przystąpiły do niego także inne jednostki.

Mira Szkamelska: Ten projekt zapewnia większą dostępność lekarza weterynarii w dni weekendowe. Nie jest możliwe, żebyśmy cały tydzień, także w weekendy, pracowali na pełnych obrotach. Nowy projekt z jednej strony daje nam możliwość wypoczynku i regeneracji na kolejny tydzień, z drugiej - zapewnia naszym klientom dostęp do lekarza. Nasza praca polega na udzielaniu

pomocy, ale warto pamiętać, że weekendy zarezerwowane są na pomoc w przypadkach nagłych oraz na kontynuację leczenia.

Marta Paluszewska: Gabinety weterynaryjne, a jako takie są zarejestrowane zarówno Panda, jak i Vet-Care, nie mają obowiązku pełnienia dyżurów nocnych i weekendowych. Natomiast jeśli jesteśmy na miejscu, nigdy się nie zdarzyło, żebyśmy odmówili pomocy. Chcemy ją zapewnić w jak najszerszym możliwym zakresie - zarówno cierpiącym zwierzętom, jak i zaniepokojonym ich stanem zdrowia właścicielom. Przypominamy jednocześnie o tym, że sobota i niedziela nie są dniami na planowe leczenie i diagnostykę. Wówczas personel, tak jak wszędzie, jest ograniczony, stąd zajmujemy się jedynie nagłymi przypadkami i kontynuacją podjętego wcześniej leczenia. Dla pełnej diagnostyki, satysfakcjonującej zarówno lekarza, jak i klienta, potrzeba znacznie więcej czasu i wykwalifikowanych osób. O to zadbamy od poniedziałku do piątku.

Czy w Hławie zapotrzebowanie na doraźną, ambulatoryjną pomoc lekarza weterynarii jest duże?

Mira Szkamelska: Nie ma tutaj reguły.

Marta Paluszewska: Powtarzalności w naszym zawodzie nigdy nie było i nie ma. Natomiast w miesiącach wiosenno-letnich, z powodu większej ekspozycji na np. owady czy zmije i narażenie na wypadki komunikacyjne, potrzeba dostępu do tego rodzaju pomocy może być większa. Także obecność turystów wraz z pupilami w okresie wakacyjnym ma tutaj znaczenie. Stąd też wyciągnięcie ręki do klientów

i pacjentów przez gabinety Panda i Vet-Care.

Mira Szkamelska: Myślę, że warto podkreślić jeszcze, że nasze gabinety dysponują bardzo podobnym sprzętem. Żaden z naszych klientów nie powinien mieć obawy, że - jeśli zostanie odesłany do jednostki współpracującej, dyżurującej - to standard opieki będzie gorszy. Tak się z pewnością nie stanie. Zapewniamy tak samo wysoką jakość usług.

Marta Paluszewska: Oba gabinety posiadają aparaty do badania morfologii krwi i biochemii, USG i RTG najnowszej generacji.

Mira Szkamelska: Zarówno Panda, jak i Vet-Care wykonują też badania mikrobiologiczne i mikroskopowe.

Marta Paluszewska: Ta pierwsza udzielana przez nas pomoc jest identyczna. Stąd właśnie pomysł, aby w tym zakresie zacieśnić współpracę.

Znacie się tyle lat, więc jesteście w stanie z czystym sumieniem wzajemnie polecać swoje gabinety.

Mira Szkamelska: Rzeczywiście, już od lat wzajemnie odsyłamy do siebie pacjentów i jeszcze nie zdarzyło się, aby ktoś był niezadowolony z jakości świadczonej pomocy i opieki. Dla właścicieli zwierząt to również komfort możliwości zasięgnięcia kolejnej opinii w wypadku skomplikowanych schorzeń.

Marta Paluszewska: Wzajemnie się wspieramy i wiemy, że możemy na siebie liczyć. Mamy nadzieję, że nasi klienci dobrze przyjmą naszą nową wspólną usługę. Zawsze też jesteśmy gotowi na ich uwagi o tym, co jeszcze ewentualnie można poprawić. Chcemy ich zapewnić, że mogą czuć się bezpieczni. Nad procedurami dotyczącymi naprzemiennych dyżurów weekendowych pracowaliśmy od dawna. Z tym zamysłem nosiliśmy się od lat, teraz przyszła pora na realizację. Zapraszamy do naszych gabinetów.

Skontaktuj się

Lecznica Panda

- ul. Mikołaja Kopernika 9A
- 14-202 Iława.
- Telefon: 89 649 39 61.
- Telefon komórkowy: 728 946 555.
- E-mail: lecznicapanda@lecznicapanda.pl.
- Facebook: [link](#).

Gabinet Vet-Care

- ul. Wyszyńskiego 31C/6
 - 14-200 Iława.
 - Telefon: 722 161 234.
 - E-mail: vet-care.ilawa@wp.pl.
 - Facebook: [link](#).
-



Wychodząc naprzeciw potrzebom naszych klientów oraz w oparciu o długoletnią współpracę między gabinetem weterynaryjnym PANDA i Vet Care proponujemy nową usługę!

Od września 2021 pacjenci obu jednostek będą przyjmowani w soboty we wspólnie wyznaczonym na ten dzień gabinecie.

Godziny pracy w dyżury sobotnie to 9-12 w obu jednostkach.

Opracowane specjalnie dla tej współpracy procedury pozwolą płynnie kontynuować leczenie lub rozpocząć nowe w trybie ambulatoryjnym.

Pacjenci w trakcie poprzedzającej sobotę wizyty będą informowani o konkretnej godzinie nadchodzącej i dyżurującym gabinecie.

Pacjenci skierowani do drugiego gabinetu zostaną zaopatrzeni w pełen wypis poprzedzającej wizyty, a obie jednostki zapewniają te same zestawy leków do kontynuacji leczenia.

Pacjenci wymagający szerszej diagnostyki kierowani będą do swoich lekarzy prowadzących na nadchodzący tydzień.

Informację o dyżurach będą zamieszczane na bieżąco na drzwiach obu gabinetów oraz portalach społecznościowych.

Więcej informacji zasięgniecie Państwo w swoich gabinetach, zapraszamy do kontaktu!

Artykuł sponsorowany.

Źródło:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/65263-ilawa-gabinety-weterynaryjne-panda-i-vet-care-ruszaja-z-nowa-wspolna-usluga-wywiad>