



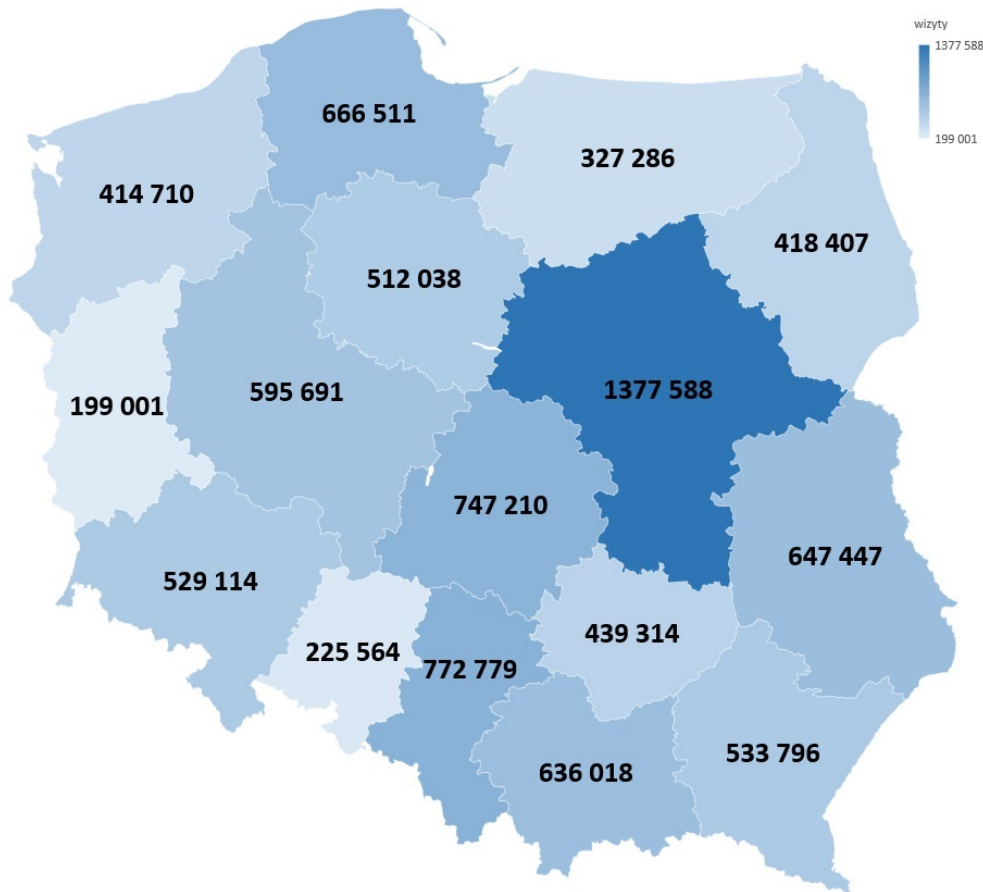
## **Swoją wizytę umów przez Internet - zachęca Urząd Skarbowy w Iławie**

data aktualizacji: 2022.12.28



**"Umów wizytę w urzędzie skarbowym" - to usługa elektroniczna, która umożliwia klientom umówienie wizyty 24/7, bez wychodzenia z domu. Do korzystania zachęca Urząd Skarbowy w Iławie.**

**Od początku uruchomienia usługi w całym kraju zarezerwowano już ponad 9 mln wizyt, co daje średnio około 376 tys. wizyt miesięcznie. Szczegółową liczbę rezerwacji w podziale na poszczególne województwa obrazuje mapa.**



## Gdzie klient znajdzie informacje o usłudze

Klient w prosty i dogodny sposób może umówić się na wizytę w stworzonym intuicyjnym systemie do rezerwowania wizyty: <https://wizyta.podatki.gov.pl/>.

Klienci mają pełną informację:

- w jaki sposób umówić się na wizytę oraz jak odwołać umówioną wizytę,
- kiedy nie trzeba umawiać się na wizytę,
- filmy instruktażowe, jak to zrobić.

Korzyści z usługi "Umów wizytę":

- klient może umówić się na wizytę przez różne formy kontaktu: elektronicznie, telefonicznie, w siedzibie urzędu - w każdym kanale obowiązuje ten sam terminarz wizyt,
- usługa jest dostępna 24/7,
- system kieruje klientów do usług online - wtedy klienci nie muszą przychodzić do urzędu skarbowego,
- usługa podpowiada, jak przygotować się do wizyty - jakie są potrzebne dokumenty, druki i opłaty,
- wyszukiwarka i katalog spraw usprawniają wybór właściwej wizyty,
- klient ma pewność, że trafi do eksperta w danym obszarze i uzyska właściwą informację,
- zaplanowanie wizyty usprawni proces załatwienia sprawy - urzędnik będzie mógł zapoznać się z aktami sprawy i problemem przed wizytą,
- część spraw możliwa będzie do zrealizowania i zakończenia już podczas pierwszej wizyty, w warunkach zapewniających bezpieczeństwo informacji i komfort czasu obsługi,
- umówienie wizyty jest gwarancją szybkiego i sprawnego załatwienia sprawy - istotne zwłaszcza dla osób aktywnych zawodowo,
- wizytę można zaplanować na 21 dni naprzód - ważne zwłaszcza dla osób czynnych zawodowo,

- system automatycznie wysyła do klienta powiadomienia z przypomnieniem o wizycie,
- w sytuacjach losowych (brak dostępu do sali obsługi klienta) klient zostanie poinformowany o przełożeniu wizyty,
- rejestracja wizyty daje możliwość oceny wizyty i otrzymanej usługi.

*Źródło: Urząd Skarbowy w Iławie.*

Źródło:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/69633-swoja-wizyte-umow-przez-internet-zacheca-urząd-skarbowy-w-ilawie>