



# Bezpłatne poradnictwo i wsparcie w Powiecie Iławskim. Informacje dla mieszkańców

data aktualizacji: 2025.03.31



**Starostwo Powiatowe w Iławie informuje, że na terenie powiatu iławskiego działa rozbudowana sieć jednostek oferujących bezpłatne porady i wsparcie w różnych obszarach życia. Z pomocy mogą korzystać mieszkańcy powiatu, którzy spełniają odpowiednie kryteria (m.in. osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnych usług) bądź znajdują się w trudnej sytuacji życiowej.**

Proponowane formy pomocy obejmują m.in.:

## **1. Nieodpłatna Pomoc Prawna**

- Informowanie o obowiązującym stanie prawnym, prawach i obowiązkach.
- Sporządzanie projektów pism (także w zakresie mediacji).
- Pomoc w uzyskaniu zwolnienia z kosztów sądowych lub ustanowienia pełnomocnika z urzędu.
- Udzielanie wsparcia w ramach nieodpłatnej mediacji.

## **2. Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie**

- Kompleksowa pomoc w rozwiązywaniu problemów życia codziennego (m.in. w zakresie zadłużeń, spraw mieszkaniowych, zabezpieczenia społecznego).
- Wspólne opracowanie planu działania dostosowanego do indywidualnej sytuacji.
- W razie potrzeby możliwość prowadzenia nieodpłatnej mediacji.

## **3. Poradnictwo Psychologiczne, Pedagogiczne i Rodzinne**

- Konsultacje z psychologami i pedagogami (zarówno dla dorosłych, jak i dzieci).
  - Wsparcie w sytuacjach kryzysowych, związanych z przemocą w rodzinie, uzależnieniami, trudnościami wychowawczymi.
  - Porady z zakresu terapii uzależnień oraz współuzależnienia.
- 4. Poradnictwo z Zakresu Pomocy Społecznej**
- Informacje o możliwościach uzyskania świadczeń i wsparcia socjalnego.
  - Pomoc w rozwiązywaniu bieżących problemów życiowych (finansowych, bytowych).
  - Praca socjalna i interwencja kryzysowa.
- 5. Poradnictwo Specjalistyczne w Zakresie Praw Konsumentów, Praw Pacjenta czy Ochrony Praw Dziecka**
- Dyżury Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
  - Konsultacje z Pełnomocnikiem ds. Praw Pacjenta w Powiatowym Szpitalu w Iławie.
  - Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Iławy (porady psychologiczne i prawne dotyczące praw dziecka).
- 6. Inne Formy Bezpłatnego Poradnictwa**
- Pomoc dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, wypadkiem drogowym czy będących ofiarami przemocy domowej.
  - Poradnictwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy (Powiatowy Urząd Pracy).
  - Punkty Interwencji Kryzysowej (czasowe schronienie, pomoc psychologiczna, prawna).

### Jak skorzystać z pomocy?

- Aby umówić się na spotkanie w ramach **Nieodpłatnej Pomocy Prawnej** lub **Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego**, należy skontaktować się ze Starostwem Powiatowym w Iławie:
  - Telefon: **(89) 649 08 48**
  - E-mail: **poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl**
  - Rejestracja odbywa się od poniedziałku do piątku w godz. 7.15-15.15.
- Szczegółowe informacje o godzinach przyjęć w poszczególnych punktach, adresach oraz kryteriach korzystania z pomocy można znaleźć na stronie internetowej **www.powiat-ilawski.pl** oraz w Biuletynie Informacji Publicznej: **bip.powiat-ilawski.pl**
- Większość punktów dysponuje **udogodnieniami dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich** (informacje o dostępności architektonicznej znajdują się w opisach konkretnych lokalizacji).

### Dla kogo?

- Z nieodpłatnej pomocy prawnej lub obywatelskiej co do zasady może skorzystać każda osoba, która złoży oświadczenie o braku możliwości poniesienia kosztów odpłatnego poradnictwa.
- Wsparcie jest też przewidziane dla jednoosobowych działalności gospodarczych (niewyrejestrowujących i niezatrudniających pracowników przez ostatni rok), a także osób chcących dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy o ochronie sygnalistów.
- Wszelkie pozostałe formy wsparcia (m.in. psychologicznego, pedagogicznego, rodzinnego) dostępne są dla mieszkańców powiatu iławskiego zgodnie z zasadami określonymi przez poszczególne instytucje.

Zapraszamy do korzystania z nieodpłatnych usług poradniczych i wsparcia oferowanego na terenie powiatu iławskiego. Wspólnie zadbajmy o to, by każdy mieszkaniec miał szansę uzyskać fachową pomoc w trudnej sytuacji życiowej czy prawnej.

**Dokładne informacje o zakresie wsparcia i sposobach rejestracji** można znaleźć w poniższym linku:

[Lista jednostek 2025 r.](#)

*Publikacja Starostwa Powiatowego w Iławie.*

Źródło:

<https://www.infoilawa.pl/aktualnosci/item/77790-bezplatne-poradnictwo-i-wsparcie-w-powiecie-ilawskim-informacje-dla-mieszkanow>